

REGOLAMENTO DEL PROGRAMMA FEDELTA' "RISPARMIA CON LLOYDS CARD 2023"

PROMOSSO DALLA SOCIETA'

Admenta Italia S.p.A. con sede legale in Bentivoglio (BO) Blocco 11.1, Interporto, C.F. e P.IVA 02009051208.
Indirizzo di posta elettronica certificata: admentaitalia@legalmail.it

In associazione con:

AFM S.p.A. con sede legale in Bentivoglio (BO) 40010, presso Interporto Blocco 11.1, C.F. e P.IVA 01809291204. Indirizzo di posta elettronica certificata: afmspa@legalmail.it;

Azienda Farmaceutica Municipale di Cremona S.p.A. con sede legale in Bentivoglio (BO) 40010, presso Interporto Blocco 11.1, C.F. 00110360195 e P.IVA 01070740194. Indirizzo di posta elettronica certificata afmcremona@legalmail.it;

Azienda Farmacie Milanesi S.p.A. con sede legale in Milano (MI) 20141, Via Vincenzo Magliocco, 3, C.F. e P.IVA 13195220150. Indirizzo di posta elettronica certificata aziendafarmaciemilanesi@legalmail.it;

FAR.CO.SAN S.p.A. con sede legale in San Giovanni Valdarno (AR) 52027, Via Lavagnini 83/D, C.F. e P.IVA 01488480516. Indirizzo di posta elettronica certificata farcosan@legalmail.it;

Farmacie Pratesi Pratoforma S.p.A. con sede legale in Bentivoglio (BO) 40010, presso Interporto Blocco 11.1, C.F. e P.IVA 01839520978. Indirizzo di posta elettronica certificata farmaciepratesi@legalmail.it;

FarmAlvarion S.r.l. a socio unico, con sede legale in Bentivoglio (BO) 40010, presso Interporto Blocco 11.1, C.F. e P.IVA. 03279221208. Indirizzo di posta elettronica certificata farmalvarionsrl@leaalmail.it;

Lissone Farmacie S.p.A. con sede legale in Lissone (MB) 20851, Via Giosuè Carducci 24, C.F. e P.IVA 02787850961. Indirizzo di posta elettronica certificata lissonefarmacie@legalmail.it;

Lloyds Retail S.r.l. con socio unico con sede legale in Bentivoglio (BO) 40010, presso Interporto Blocco 11.1, C.F. e P.IVA 03653681209. Indirizzo di posta elettronica certificata lloydsretailsrl@legalmail.it;

A.F.M. Bergamo S.p.A., con sede legale Bergamo (BG) 24121, Via G. Verdi n. 2, C.F. e P.IVA 03000610166. Indirizzo di posta elettronica certificata afmbg@pec.it;

Civiche Farmacie Desio S.p.A., con sede legale Desio (MB) 20832, Corso Italia 53, C.F. e P.IVA 03754460966. Indirizzo di posta elettronica certificata civichedesio@pec.it;

Farmacie Comunali Di Modena S.p.A., con sede legale Modena (MO) 41123, Via Del Giglio 21, C.F. e P.IVA 02747060362. Indirizzo di posta elettronica certificata fc.m.spa@legalmail.it;

Farmacie Comunali Di Padova S.p.A., con sede legale Padova (PD) 35131, Via Carlo Rezzonico n. 14, C.F. e P.IVA 03846460289. Indirizzo di posta elettronica certificata comunaliPadova@pec.it;

Farmacie Di Sassuolo S.p.A., con sede legale Sassuolo (MO) 41049, Via Bari 3, C.F. e P.IVA 02799030362. Indirizzo di posta elettronica certificata sassuolo@assofarm.postecert.it.

Art.1 Programma "RISPARMIA CON LLOYDS CARD 2023"

1.1 Descrizione del Programma

Il programma "RISPARMIA CON LLOYDS CARD 2023" (di seguito il "**Programma**") è indetto dalla società Admenta Italia S.p.A. (di seguito "**Admenta**"). Il Programma consiste in un'iniziativa promozionale a punti e si prefigge lo scopo di promuovere e incentivare l'acquisto e/o l'utilizzo di prodotti e di servizi offerti dai punti vendita aderenti, ossia le farmacie con insegna FARMACIA COMUNALE, LLOYDSFARMACIA le parafarmacie con insegna LLOYDSSALUTE riportate nell'allegato A (di seguito congiuntamente denominate i "**Punti Vendita**"), nonché sul portale di e-commerce <https://www.lloydsfarmacia.it/> (il "**Portale e-commerce**"). Il Programma è applicabile anche alle richieste di consegna a domicilio mediante utilizzo della mobile APP LloydsFarmacia (di seguito la "APP LloydsFarmacia"). L'acquisto di prodotti di parafarmaco (restano escluse le categorie di prodotti indicate al successivo art. 2.2) e di servizi di farmacia e parafarmacia, secondo le modalità previste nel presente regolamento (di seguito il "**Regolamento**"), darà diritto ai partecipanti di accumulare i punti necessari per ottenere gli sconti previsti.

1.2 Durata del Programma

Il Programma ha validità **dal 1 aprile 2023 al 31 gennaio 2024 con termine richiesta dei buoni sconto il 29 febbraio 2024.**

Admenta Italia S.p.A. e le società associate si riservano di prorogare la durata del Programma al suo scadere dandone preventiva comunicazione alla Clientela con avvisi posti nei punti vendita e nella pagina web <https://www.lloydsfarmacia.it/cartaclub>.

Art.2 Condizioni e modalità di partecipazione

2.1 Adesione al Programma

La partecipazione al Programma è subordinata al rispetto di tutte le clausole e condizioni riportate nel presente Regolamento.

Possono partecipare al Programma tutte le persone fisiche residenti in Italia che abbiano compiuto 18 anni titolari di una Carta Club LloydsFarmacia (di seguito "**Carta Club**"). Per poter partecipare all'iniziativa, i clienti dei Punti Vendita dovranno effettuare la richiesta della Carta Club, che è gratuita, compilando e firmando l'apposito modulo disponibile presso i Punti Vendita. Durante il periodo di validità del Programma sarà inoltre possibile compilare il modulo di adesione tramite un form elettronico dedicato disponibile sull'App LloydsFarmacia e sul Portale e-commerce. Sia il modulo cartaceo che il form elettronico dovranno essere compilati almeno in tutti i campi obbligatori. Una volta ottenuta la Carta Club, la stessa è subito operativa e consente l'accumulo dei punti; per ulteriori informazioni circa le modalità di adesione tramite App LloydsFarmacia o Portale e-commerce e per l'utilizzo della App LloydsFarmacia si potrà fare riferimento alle istruzioni reperibili presso la sezione del Portale e-commerce dedicata alla Carta Club o nell'App LloydsFarmacia.

2.2 Accumulo punti

Ai fini della raccolta punti, il sistema informatico utilizzato per la gestione del Programma memorizza **un punto ogni euro di spesa per importi relativi agli acquisti di prodotti di parafarmaco e di servizi di farmacia e parafarmacia effettuati in uno qualsiasi dei Punti Vendita riportati nell'Allegato A.** Restano esclusi dal Programma tutti gli acquisti di specialità medicinali, medicinali omeopatici, Gift Card, nonché gli acquisti di categorie di prodotti che includono articoli sui quali non è consentita alcuna promozione e pubblicità ai sensi della normativa vigente (es. latti primi mesi, latti per prematuri, bevande di soia, alimenti per nutrizione enterale, alimenti dietetici contro il vomito, alimenti dietetici contro la diarrea, latti per infanzia destinati a fini medici speciali, latti HA – ipoallergenici -, latti senza proteine del latte, alimenti destinati a fini speciali, latti senza lattosio, alimenti aproteici, alimenti ipoproteici) nonché prodotti che prevedono rimborso dal Servizio Sanitario Nazionale. Inoltre, alcuni servizi possono essere esclusi dal Programma. Si invita il soggetto titolare della Carta Club ad informarsi presso il Punto Vendita circa l'inclusione dei singoli servizi nel Programma.

Gli acquisti di prodotti già in offerta o in promozione o con sconti già applicati in precedenza (inclusi sconti relativi all'utilizzo di buoni sconto) saranno validi ai fini del Programma, ma i punti saranno accumulati solo

con riferimento all'importo effettivamente pagato.

A piede dello scontrino è disponibile, ad ogni operazione di accredito punti, il saldo punti maturato alla data di consultazione. È anche possibile richiedere al personale del Punto Vendita il totale dei punti accumulati per la propria Carta Club. In caso di problemi tecnici legati al funzionamento del software utilizzato per la gestione del Programma i punti relativi agli acquisti effettuati saranno registrati nel software stesso in un momento successivo.

Il saldo punti è anche disponibile collegandosi all'area utente del Portale e-commerce e selezionando la sezione "Carta Club", collegandosi al sito <https://cartaclub.lloydsfarmacia.it/> o nell'apposita sezione dell'App LloydsFarmacia.

2.3 Carta Club

La sostituzione della Carta Club per smarrimento o deterioramento può avvenire in uno dei Punti Vendita o può essere richiesta via e-mail al customer service LloydsFarmacia, contattando l'indirizzo assistenza@admentaitalia.it e fornendo i dati che saranno successivamente richiesti. La sostituzione della Carta Club non cambierà lo status del Cliente in termini di benefici e punti acquisiti fin a quel momento. Per la sostituzione della Carta Club dovrà essere necessariamente comunicato il codice della Carta Club da sostituire. In assenza di tale codice non sarà possibile effettuare il trasferimento dei punti sulla nuova Carta Club.

Non potrà essere richiesta l'unione di più Carte Club ove le stesse non siano intestate alla medesima persona fisica.

La Carta Club potrà essere utilizzata esclusivamente dal titolare e/o da componenti del nucleo familiare dello stesso. La Carta Club non può essere utilizzata con riferimento ad acquisti da parte o per conto di soggetti terzi. Non sarà possibile modificare il soggetto titolare della Carta.

La mancata presentazione della Carta Club al momento del pagamento non permetterà l'accumulo dei punti e non darà diritto all'accredito in tempi successivi.

La Carta Club sarà disattivata automaticamente in caso di mancato utilizzo della stessa per due anni consecutivi o in caso di confermato decesso del titolare della Carta.

2.4 Abusi

Admenta si riserva la facoltà di verificare in qualsiasi momento che l'accumulo dei punti ed il relativo saldo siano conformi al presente Regolamento, nonché a tutte le normative vigenti. Ulteriori verifiche potranno essere effettuate all'atto della richiesta del buono sconto di cui al successivo art. 3.

In caso di abusi o uso improprio della Carta Club (inclusa la violazione del presente Regolamento), Admenta si riserva la facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di cancellare l'iscrizione del titolare al Programma e/o di annullare e/o ridurre il punteggio maturato.

2.5 Iniziative promozionali ulteriori

Durante lo svolgimento del Programma, Admenta si riserva la facoltà di porre in essere iniziative promozionali, nel rispetto della normativa applicabile, in base alle quali erogare punti anche a titolo diverso ed ulteriore rispetto ai casi previsti dal presente Regolamento e di concedere agevolazioni ulteriori per clienti Carta Club, nonché per i clienti aderenti a particolari club promozionali che potranno essere comunicati nel corso del Programma e/o inclusi a specifiche convenzioni, stipulate da Admenta a titolo esemplificativo con altre società, associazioni e/o enti.

2.6 Modifiche

Admenta si riserva infine la facoltà di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento, incluso l'elenco dei Punti Vendita, nel rispetto della normativa vigente e senza che ciò possa ledere i diritti acquisiti dai destinatari. In particolare nel corso dell'iniziativa si riserva di adottare condizioni migliorative, anche per periodi limitati di tempo. Se nel corso di validità del presente Regolamento i Punti Vendita aderenti dovessero subire variazioni, farà fede l'elenco di Punti Vendita aggiornato di volta in volta reperibile sul Portale e-commerce e sull' App LloydsFarmacia.

Art. 3 Conversione dei punti in Buoni Sconto

I clienti potranno convertire i punti accumulati mediante la propria Carta Club in buoni sconto (i "Buoni Sconto" o, al singolare il "Buono Sconto") dal valore prefissato, secondo i valori di cui alla seguente tabella di conversione:

Valore del Buono Sconto — iva compresa	Punti richiesti
BUONO SCONTO DA 5,00 €	130
BUONO SCONTO DA 10,00 €	230
BUONO SCONTO DA 20,00 €	350
BUONO SCONTO DA 40,00 €	500
BUONO SCONTO DA 70,00 €	700

Il titolare della Carta Club al raggiungimento/superamento di una qualsiasi fascia tra quelle sopra indicate, potrà decidere:

- 1- di continuare ad accumulare punti con la finalità di raggiungere una delle fasce successive per poter richiedere esclusivamente uno dei buoni spesa successivi.
- 2- di utilizzare, mediante scarico dei punti richiesti, il suo Buono Sconto, consistente in uno e un solo titolo di legittimazione che gli darà diritto a uno sconto a valore pari alla fascia raggiunta.

Art.4 Modalità di richiesta e utilizzo Buoni Sconto

4.1 Richiesta dei Buoni Sconto

I Buoni Sconto potranno essere richiesti ed utilizzati **dal 1 maggio 2023 fino al 29 febbraio 2024**, salvo proroghe che saranno di volta in volta comunicate all'interno dei Punti Vendita e del Portale e-commerce, presso le casse dei Punti Vendita esibendo la propria Carta Club e/o mediante il Portale e-commerce e/o App LloydsFarmacia, comunicando il codice identificativo della propria Carta Club. La mancata presentazione della Carta Club -o la mancata comunicazione del relativo codice identificativo con riferimento alle procedure telematiche- renderà impossibile l'emissione del Buono Sconto.

I Buoni Sconto potranno essere richiesti anche da persona diversa dal titolare della Carta Club per conto dello stesso, purché componenti dello stesso nucleo familiare ed esclusivamente a seguito di presentazione della relativa Carta Club fisica (tale opzione non è disponibile sul Portale E-commerce o sull'App).

Al momento dell'emissione di ciascun Buono Sconto, il relativo numero di punti sarà decurtato dal saldo punti della Carta Club presente nella memoria del software utilizzato per la gestione del Programma.

4.2 Utilizzo dei Buoni Sconto

Una volta emessi, i Buoni Sconto saranno immediatamente utilizzabili presso tutti i Punti Vendita, il Portale e-commerce e/o l'App LloydsFarmacia per l'acquisto di prodotti di parafarmaco (sono esclusi i prodotti sui quali non è consentita alcuna promozione e pubblicità ai sensi della normativa vigente) e di servizi di farmacia e parafarmacia.

In caso di utilizzo di un Buono Sconto presso uno dei Punti Vendita, il cliente dovrà informare prima dell'acquisto il personale del Punto Vendita della volontà di utilizzare il Buono Sconto.

In caso di utilizzo di un Buono Sconto presso il Portale e-commerce e/o l'App LloydsFarmacia, il cliente dovrà associare la Carta Club al proprio profilo utente prima di procedere all'acquisto tramite l'apposita pagina o nell'apposito campo del *carrello* inserendo il relativo codice identificativo della Carta Club. Nella pagina di *checkout* o richiesta potrà essere utilizzato il Buono Sconto disponibile inserendo nell'apposito campo il codice identificativo del Buono Sconto.

Admenta e/o le società associate non saranno responsabili per eventuali problemi legati alla rete internet e/o alla connessione del cliente al Portale e-commerce o App LloydsFarmacia che abbia come effetto il mancato

ottenimento e/o utilizzo del Buono Sconto.

Non potrà essere utilizzato più di un Buono Sconto per ogni acquisto. Nell'ambito di una stessa transazione, non sarà possibile utilizzare un Buono Sconto congiuntamente ad altri eventuali coupon, tagliandi e buoni sconto.

È esclusa la conversione dei Buoni Sconto in denaro anche come resto per differenza se il Buono Sconto dovesse superare il valore dell'acquisto che si intende effettuare. Infatti, per poter utilizzare un Buono Sconto, l'acquisto che si intende effettuare dovrà essere necessariamente di importo superiore al valore del Buono Sconto utilizzato per tale acquisto.

Nel caso in cui uno o più Buono Sconto non siano utilizzati, per qualsiasi motivo, entro il termine del 30 aprile 2023, il titolare della relativa Carta Club non avrà diritto né a rimborsi di qualsiasi tipo, né alla corresponsione di somme di denaro.

Art. 5 Cancellazione dal Programma

Il titolare della Carta Club, in qualsiasi momento, potrà recedere, a proprio libero giudizio dal Programma. Il recesso dovrà essere comunicato mediante compilazione dell'apposito modulo presso uno dei Punti Vendita cui all'allegato A, o tramite e-mail, scrivendo all'indirizzo assistenza@lloydsfarmacia.it e fornendo i dati che saranno successivamente richiesti. Al momento del recesso dal Programma, qualora non si richieda contestualmente alcun Buono Sconto, i punti accumulati andranno persi.

Art.6 Trattamento dei dati personali

I dati personali che saranno forniti all'atto dell'iscrizione al Programma, o successivamente, verranno trattati in conformità alle vigenti disposizioni riguardanti la protezione dei dati personali. Il trattamento dei dati verrà effettuato secondo quanto illustrato nell'informativa rilasciata al momento dell'iscrizione al Programma e nelle successive modifiche, rinvenibili presso il sito <https://www.lloydsfarmacia.it/cartaclub>.

Art. 7 Normativa di riferimento e note legali

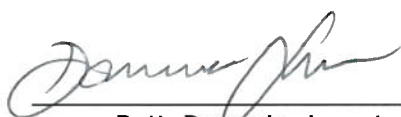
La presente iniziativa commerciale non costituisce manifestazione a premio ai sensi dell'art. 6, n. 1, lett. c) e lett. c-bis), del D.P.R. 26 ottobre 2001, n.430.

Art. 8 Foro Competente

Le controversie relative al e/o derivanti dal presente Regolamento saranno sottoposte al tentativo di conciliazione da esperirsi obbligatoriamente innanzi all'organo di conciliazione istituito presso la CCIAA di Bologna. In caso di insuccesso della conciliazione il Foro competente per le controversie è individuato a Bologna nel rispetto dei criteri di competenza per valore stabiliti dal codice di procedura civile ferme restando le competenze inderogabili per legge.

Il presente Regolamento è depositato presso la sede di ADMENTA ITALIA S.p.A. in Bentivoglio (BO) Blocco 11.1, Interporto e in copia presso ciascuna dei punti vendita e delle farmacie aderenti e presso le sedi delle società associate.

Il rappresentante legale della società



Dott. Domenico Laporta

Allegato A
Elenco Punti Vendita